

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Tourismusdestination:

Wiener Alpen in Niederösterreich Tourismus GmbH, Schlossstraße 1, 2801 Katzelsdorf,
E: incoming@wieneralpen.at

Leistungen und Preise:

Alle Angaben in diesem Gruppenprogramm entsprechen dem Stand bei Drucklegung Juni 2018. Alle Preise gelten für die Saison 2019 und verstehen sich inklusive aller Abgaben, jedoch exklusive der Nächtigungstaxe. Nähere Informationen unter: www.niederösterreich.at/taxen. Gültig vorbehaltlich eventueller Steuer- und Abgabenänderungen bis 31.12.2019. Wenn nicht anders angegeben, müssen konsumierte Getränke beim Leistungsträger vor Ort bezahlt werden. Irrtümer, Druckfehler und Preisänderungen mit Vorbehalt. Bei allen abgedruckten Bildern handelt es sich um Beispielbilder.

Veranstalter:

Wiener Alpen in Niederösterreich Tourismus GmbH, Eintragsnummer 2017/0036 im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für Wissenschaft, Forschung und Wirtschaft. Gemäß der Reisebürosicherungsverordnung (RSV) sind Kundengelder bei Pauschalreisen des Veranstalters Wiener Alpen in Niederösterreich Tourismus GmbH unter folgenden Voraussetzungen abgesichert:

Die Anzahlung erfolgt frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise und beträgt maximal 10 % des Reisepreises. Die Restzahlung erfolgt frühestens 20 Tage vor Reiseantritt - Zug um Zug gegen Aushändigung der Reiseunterlagen an den Reisenden. Darüber hinausgehende oder vorzeitig geleistete Anzahlungen bzw. Restzahlungen dürfen nicht gefordert werden. Anzahlungen bzw. Restzahlungen sind nur in dem Umfang abgesichert, in dem der Reiseveranstalter zu deren Entgegennahme berechtigt ist. Die Absicherungssumme wird vorrangig zur Befriedigung von vorschriftsmäßig entgegengenommenen Zahlungen verwendet.

Garant oder Versicherer ist die Raiffeisenbank NÖ-Süd Alpin eGen (Bankgarantie vom 24.10.2017, Garantienummer 1) Die Anmeldung sämtlicher Ansprüche ist bei sonstigem Anspruchsverlust innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt einer Insolvenz beim Abwickler (Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwilstraße 4, 1220 Wien, Tel.Nr. +43/1/50 444 00, Fax.Nr. +43/1/319 93 67) vorzunehmen.

Zahlungsbedingungen:

Wir bitten um spesenfreie Anzahlung von 10 % bis 6 Wochen vor Anreise, jedoch frühestens elf Monate vor dem vereinbarten Ende der Reise, auf unser Konto bei der Raiffeisenbank Gloggnitz
IBAN: AT68 3219 5000 0052 1005, BIC: RLN WAT WWASP

Die Voucher für Ihr gebuchtes Arrangement erhalten Sie ca. 7 Tage vor Anreise.

Die Erstellung der Endabrechnung erfolgt nach Abreise der Gruppe, gemäß der tatsächlichen Personenanzahl lt. Voucher mit Zahlungsziel 14 Tage nach Erhalt der Rechnung.

Stornierungen:

Vor Reiseantritt kann der Kunde jederzeit vom Vertrag schriftlich zurücktreten. Im Falle des Rücktritts oder des Nichtantrittes der Reise („No Show“) sind wir berechtigt, folgende Rücktrittsgebühren zu verrechnen:

Bis 6 Wochen (42 Tage) vor Ankunft kostenlos.

41. Tag bis 20. Tag vor Ankunft 10% der Gesamtsumme

19. Tag bis 6. Tag vor Ankunft 25% der Gesamtsumme

5. Tag bis 3. Tag vor Ankunft 50% der Gesamtsumme

Ab 2. Tag vor Ankunft 80% der Gesamtsumme

Anreisetag/Nichtantritt (No show) 100% der Gesamtsumme.

Mindestteilnehmerzahl:

20 zahlende Gäste. Bei 21 zahlenden Gästen wird ein Freiplatz gewährt (ausgenommen Semmeringbahn). Angebote unter der genannten Mindestteilnehmerzahl werden gesondert erstellt. Alle angeführten Preise verstehen sich pro Person bei Unterbringung im Doppelzimmer und eigenem Bus.

Bildrechte:

Die von den Wiener Alpen in Niederösterreich Tourismus GmbH. zur Verfügung gestellten Bilder dürfen nicht ohne ausdrückliche, schriftliche Genehmigung verwendet oder an Dritte weitergegeben werden.

Gerichtsstand: Landesgericht Wr. Neustadt

Bei allen Buchungen gelten die allgemeinen Reisebedingungen (ARB 1992) und die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Wiener Alpen in Niederösterreich Tourismus GmbH.

Für Buchungen ab dem 1.7.2018 treten die Bestimmungen des Pauschalreisegesetzes (PRG) an die Stelle der §§ 31b bis 31f Konsumentenschutzgesetz (KSchG).

Datenschutz:

Wir sehen es als unsere Pflicht, Ihre personenbezogenen Daten mit höchster Sorgfalt zu behandeln und diese vor Missbrauch zu schützen. Die Wiener Alpen in Niederösterreich Tourismus GmbH hält sich daher bei der Verarbeitung und Erhebung von personenbezogenen Daten strikt an die datenschutzrechtlichen Vorschriften (DSGVO und DSG). Für weitere Informationen verweisen wir auf unsere Datenschutzbestimmungen: <https://www.wieneralpen.at/datenschutz>